

EDITORIAL

Proporcionar información y educación a través de internet, un recurso para la enfermera de cirugía ambulatoria

Providing information and education through internet, a resource for Day Surgery nurses

C. Cereijo Garea

Enfermera. Hospital Abente y Lago. Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

Autor para correspondencia: ccergar@sergas.es

La cirugía mayor ambulatoria (CMA) es una modalidad asistencial en la cual existe el consenso generalizado acerca de su calidad, seguridad y eficiencia.

Existen aspectos asistenciales, sociales y económicos para impulsar su desarrollo, y uno de los puntos clave de esta modalidad asistencial es la información, la cual es necesario suministrar a pacientes y familiares. Estos aspectos son acerca de las características de estas unidades, sobre el procedimiento, el consentimiento informado, las instituciones y las recomendaciones.

Los pacientes tienen necesidades informativas y educativas relacionadas con el diagnóstico y el tratamiento. Se recomienda además que la información incluya la descripción de las diferentes fases por las que va a pasar el paciente, advertencias y fotografías que ayuden a la comprensión del proceso quirúrgico y de esta modalidad asistencial.

Las enfermeras ocupamos un lugar privilegiado para proporcionar apoyo y asesoramiento, facilitando información oral y escrita e impartiendo educación para la salud (EpS) al paciente, al cuidador principal y a la familia. La información del paciente mejora su seguridad, ya que el paciente estará preparado para colaborar con nosotros en la prevención de riesgos.

Impartir EpS individual en la consulta de enfermería es una actividad fundamental para cambiar hábitos y hacerlos más saludables con los objetivos de favorecer una segura recuperación en el domicilio, respetar y potenciar la autonomía del paciente, favorecer la participación activa en el proceso y facilitar su reinserción social.

La calidad de vida es un concepto multidimensional que incluye el funcionamiento físico, aspectos psicológicos y sociales. En este sentido, para ofrecer el soporte y la infor-

mación adecuada es importante conocer la calidad de vida y las expectativas de los pacientes. El impacto de la cirugía no tiene el mismo efecto en un paciente joven que en uno de edad avanzada, ya que sus expectativas y sus circunstancias de la vida son distintas. Los pacientes más jóvenes, con alto nivel educativo y ordenador personal, utilizan cada vez más internet como fuente de información a pesar de que hay riesgos potenciales para su uso, ya que numerosa información está sin control.

Internet presenta además algunos problemas a tener en cuenta, ya que su acceso no es universal, su uso está limitado por la disponibilidad de acceso a un ordenador, la contratación de una conexión con un proveedor de servicios de internet y la carencia de habilidades informáticas.

Sin embargo, se estima que algo más del 40 % de los españoles utilizan el sistema electrónico de salud (e-Salud). Según el Instituto Nacional de Estadística, los usuarios utilizaron este sistema para: buscar información relacionada con la salud (81,5 %), buscar consejos de salud (15 %), concertar citas (3 %) y solicitar recetas (0,5 %). En Estado Unidos, durante el año 2006 han utilizado internet en búsqueda de información relacionada con la salud 113 millones de personas y crecerá de forma exponencial, ya que la utilización de las nuevas generaciones y las revisiones exhaustivas de la calidad de la información cada vez serán mayores. Estudios realizados han demostrado beneficios en la calidad de vida y en la globalidad de los cuidados con el uso de internet para entrenar en el manejo del dolor o diabetes.

Para implementar y actualizar una página web es necesario utilizar las herramientas formativas e informativas que nos ofrece la expansión de las nuevas tecnologías, ya que se asimila mejor cualquier tema fijándonos en un gráfico, oyendo un sonido, viendo una película o eligiendo una trayectoria.

Multimedia se presenta como el último avance que la evolución y expansión de los medios electrónicos ofrecen a la enseñanza para resolver algunos de sus problemas al unir la pedagogía y la tecnología.

La ventaja de una presentación multimedia para proporcionar información y educación al paciente es la flexibilidad: en el tiempo, en el espacio, en el contenido y en el ritmo de aprendizaje.

La desventaja de la educación multimedia es que entendemos el aprendizaje como un proceso comunicativo, como una actividad interpersonal. La educación, además del componente verbal, incluye otro tipo de relaciones y la dificultad de multimedia es responder a lo impredecible y la interacción de la comunicación humana.

El uso de las nuevas tecnologías de la información sigue creciendo tanto en la búsqueda de información sanitaria como en la búsqueda de soporte psico-social. Las encuestas estiman que entre el 6 y el 51 % de los pacientes con cáncer buscan información en internet relacionada con su enfermedad. Los lugares más frecuentados de la red son los que contienen información sobre ensayos clínicos y oportunidades para obtener soporte psicosocial. Algunas páginas de información disponen de servicio de mensajería para permitir la intercomunicación entre los usuarios.

Actualmente en España, la mayoría de los hospitales no tienen página web, y de los que las tienen, pocos presentan una información útil para el paciente o usuario. Es importante tener en cuenta que desarrollar un sistema multimedia en la página web requiere medios materiales y recursos económicos pero es una oportunidad, tanto para el hospital como para los profesionales que trabajan en él, para ofrecer nuevos métodos educativos donde la enseñanza presencial pierda su hegemonía y pasen a combinarse la educación directa con las tecnologías de educación a distancia que eviten desplazamientos innecesarios a los pacientes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Loring KR, Ritter PL, Laurent DD, Plant K. Internet-based chronic disease self-management: A randomized trial. *Med Care* 2006;44 (11):964-71.
2. Allen M, Lezzoni LI, Huang A, Huang L, Leveill SG. Internet-based coaching to improve patient-clinician communication in primary care. *AMIA Annu Symp Proc* 2007;861.
3. Leveille SG, Huang A, Tsai SB, Weingart SN, Lezzoni LI. Screening for chronic conditions using a patient internet portal: Recruitment for an internet-based primary care intervention. *J Gen Intern Med* 2008;23(4):472-5.
4. Arencibia-Jiménez M, Aibar-Remón C. Páginas web de hospitales. Realidad virtual o ¿son realmente un medio útil para la difusión de información para sus usuarios? *Rev Calidad Asistencial* 2007;22(3):118-27.