

EDITORIAL

Organizaciones sanitarias integradas (OSI). Kirubide

Health integrated organization (HIO). Kirubide

J. M. Campayo

Director de Integración Asistencial. OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces

Autor para correspondencia: planells_mvi@gva.es

Las OSI constituyen la fórmula organizativa en la Comunidad Autónoma Vasca (CAV) para la integración en un único modelo de gestión, anteriormente diferenciadas en Comarcas Sanitarias de Atención Primaria (AP) y hospital de referencia. En lo concerniente a nuestra organización, la OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces está formada por el Hospital Universitario de Cruces (HUC) y la Comarca Sanitaria Ezkerraldea-Enkarterri, con 11 Unidades de Atención Primaria y 170.000 habitantes.

Esta nueva organización, con un único equipo directivo donde se ha incorporado la Dirección de Integración como sección que gestiona el modelo asistencial externo al hospital, trata de favorecer la coordinación entre AP, Atención Especializada (AE) y el centro hospitalario, así como entre los niveles asistenciales y el ámbito social.

Este modelo organizativo, que parte de la premisa de colocar al paciente en el centro del sistema sanitario, intenta conseguir una mejor coordinación entre los niveles asistenciales e integración, con el objetivo último de conseguir un beneficio en la atención que ofrecemos a nuestra ciudadanía, es decir, atención integrada.

En este modelo se diseña Kirubide en el marco de la cooperación entre el Servicio de Cirugía de nivel hospitalario y la Atención Primaria.

Kirubide, en su diseño enmarca procesos de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) que, mediante una ruta asistencial favorecida por una historia clínica unificada e individualizada, nos permite que a pacientes con determinadas patologías se les evite consultas ambulatorias de segundo nivel. El Médico de Atención Primaria (MAP), una vez diagnosticado al paciente y viendo la necesidad de intervención por el programa de CMA, mediante un sencillo proceso administrativo emite la derivación a través de una consulta no presencial y con el valor añadido de una evaluación por parte del Servicio de Cirugía sin presencia del paciente, se cita para intervención. Esta dinámica favorecedora para el paciente, no agresiva para el clínico y facilitadora en todo su recorrido, obtiene

beneficios para el binomio paciente-cliente, sin grandes dificultades ni en el diseño ni en el despliegue y con resultados positivos aceptados por ambas partes.

Kirubide, en sí mismo, es un proyecto que mira al paciente, no dificulta los procesos administrativos para el clínico y mejora sin ninguna duda la accesibilidad del MAP al servicio de CMA, dando unos resultados donde se prima la agilidad de los procesos, sin grandes trámites, y realmente el paciente se siente satisfecho por los resultados.

Si este proceso de ida es agradable para el paciente-cliente, el de vuelta tiene una coordinación similar. Desde el propio servicio de CMA, una vez finalizada la intervención con el alta del paciente en el día, la información llega al equipo de atención primaria (médico, enfermera/o), que actúan según pautas emitidas desde el propio servicio de CMA.

Kirubide tiene un don: la información está en todos los agentes que intervienen en el sistema, es de resolución rápida y los resultados son satisfactorios para el paciente.

Las dificultades que en un principio siempre se veían al tratar de convivir una organización de Atención Primaria con una especialidad quirúrgica, se disipan en la medida que cuenta con un buen diseño, un despliegue cargado de información a las Unidades de Atención Primaria y unos excelentes resultados. La voluntad desde el propio servicio de CMA ha sido baluarte fundamental para la bondad del proyecto, viendo los MAP que tal receptividad no les ocasionaba grandes dudas en el diagnóstico de los casos. Las tramitaciones son sencillas, la información permanente y el paciente vuelve a su domicilio con la documentación y actuaciones pautadas. Para la Dirección de Integración, responsable de la gestión extrahospitalaria, ha sido un avance en una especialidad compleja en su quehacer del día a día, donde en todo momento ha primado el ofertar una resolución ágil a los problemas de la ciudadanía.

Kirubide, por lo tanto, es un proyecto con capacidad de extensión al que se le debe ir incorporando nuevos procesos e intentar integrarlo en la cartera de servicios de otras organizaciones.