

## EDITORIAL

## Kirubide, un buen ejemplo de práctica organizativa innovadora

### Kirubide a new and original management idea

I. Gallego Camiña

Subdirectora de Innovación y Calidad. OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces. Hospital Universitario Cruces

Autor para correspondencia: planells\_mvi@gva.es

Vivimos en un mundo de constante cambio y que avanza a gran velocidad. Estamos ante un nuevo paradigma de la sociología de la salud, caracterizado por un cambio del perfil de los pacientes, así como de nuestra relación con ellos. Surgen tecnologías emergentes que irrumpen en la sociedad y en el sector, algunas más baratas y otras más caras, que además nos alargan la vida. La velocidad de las innovaciones tecnológicas y farmacológicas (de alto impacto económico) también hace indispensable la transformación de nuestro actual sistema sanitario; necesitamos dotarnos de modelos que nos ayuden en esta transformación; debemos utilizar la innovación como una palanca de cambio.

Ante este contexto, las organizaciones sanitarias muchas veces solemos ser lentas, podemos no saber cómo afrontar los nuevos retos, y en algunos casos cegarnos con la fascinación tecnológica que nos rodea. Por ello, necesitamos buscar respuestas a medida para problemas cambiantes, buscar respuestas nuevas, innovar y transformarnos. Por lo tanto, cuando hablamos de innovación y transformación, hablamos de gestionar. No es un capricho, sino que es una necesidad. Hoy en día la innovación se ha convertido en un elemento obligatorio para cualquier estrategia organizativa que persiga la sostenibilidad del sistema.

Sin embargo, solemos ver los problemas siempre desde el mismo punto de vista, analizando los problemas con las mismas gafas y pocas veces salimos de nuestra zona de confort apostando por formas más disruptivas de acometer los retos. Kirubide es un ejemplo de éxito, de cómo se pueden adoptar nuevos enfoques, pequeñas transformaciones en el sistema para aportar valor al paciente. En nuestra organización (OSI EEC) adoptamos el concepto de valor en salud de Michael Porter, que busca la *relación entre los resultados alcanzados en el paciente y su coste*. En este contexto, Kirubide impacta directamente en varios de nuestros objetivos estratégicos y líneas de innovación.

La orientación al paciente, buscando la desburocratización y simplificación de la asistencia, y la consiguiente mejora de la eficiencia, la accesibilidad, así como de la experiencia del paciente, constituye uno de los grandes objetivos alcanzados por Kirubide.

El proyecto también avanza hacia un modelo de atención integrada con Atención Primaria, camina hacia un empoderamiento de los profesionales de AP en intervenciones hasta entonces más vinculadas a la atención hospitalaria. Utiliza herramientas TIC, como es el uso de la Historia Clínica electrónica o las consultas no presenciales, favoreciendo así una mayor integración de la asistencia, así como una atención más segura a nuestra ciudadanía.

Los resultados de Kirubide son francamente espectaculares en términos de calidad asistencial, como la reducción de la lista de espera, disminución de las cancelaciones quirúrgicas, mejora de la indicación y la mejora de la satisfacción de los pacientes, así como la visión de su experiencia de vida con la incorporación de los Grupos focales a pacientes.

Desde el punto de vista de innovación, recoge criterios tan importantes como la oportunidad en términos de valor, ya que suponen una ventaja clara frente a lo ya existente; se trata de un proyecto escalable a otras patologías o procedimientos, supone un cambio significativo para el paciente y su entorno, y además metodológicamente ha seguido unas pautas muy adecuadas en lo que refiere a la gestión del cambio organizativo.

Las innovaciones en el sistema sanitario no van a venir exclusivamente de los dispositivos tecnológicos, sino que los mayores cambios vendrán por la transformación del modelo de atención, por la desburocratización, horizontalización de la atención y la hibridación de disciplinas. Kirubide es, por tanto, un buen ejemplo de práctica organizativa innovadora.